



ประกาศเทศบาลตำบลดงเจน
อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ด้วยเทศบาลตำบลดงเจน ได้ปรับปรุงขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เทศบาลตำบลดงเจนจึงได้จัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กระบวนการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑. กรณีลงพื้นที่ให้บริการ (จำนวน ๑๖ หมู่บ้าน)

๑.๑ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ก่อนปรับปรุง)

กระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การรับตรวจความถูกต้องของเอกสาร	ใช้เวลา ๑๕ นาที/หมู่บ้าน
๒. การรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ (จ่ายเงินสด)	ใช้เวลา ๕๐ นาที/หมู่บ้าน
รวมระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ใช้เวลา ๖๕ นาที / หมู่บ้าน

หมายเหตุ ลงพื้นที่ทุกหมู่บ้าน ใช้เวลา ๒ วัน

๑.๒ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ที่เสนอขอปรับปรุงใหม่)

กระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การรับตรวจความถูกต้องของเอกสาร	ใช้เวลา ๑๐ นาที/หมู่บ้าน
๒. การรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ (จ่ายเงินสด)	ใช้เวลา ๓๐ นาที/หมู่บ้าน
รวมระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ใช้เวลา ๔๐ นาที / หมู่บ้าน

หมายเหตุ แบ่งเป็น ๑๖ ชุด ลงพื้นที่ตามจุดที่กำหนด ใช้เวลา ๒ ชั่วโมง

/๑.กรณีให้บริการ.....

๑. กรณีให้บริการในสำนักงาน (เฉพาะรายที่ไม่ได้ไปรับตามจุดที่กำหนด)

๒.๑. ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ก่อนปรับปรุง)

กระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การรับตรวจความถูกต้องของเอกสาร	ใช้เวลา ๕ นาที/ราย
๒. การรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ (จ่ายเงินสด)	ใช้เวลา ๕ นาที/ราย
รวมระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ใช้เวลา ๑๐ นาที /ราย

๒.๒. ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ที่เสนอขอปรับปรุง)

กระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การรับตรวจความถูกต้องของเอกสาร	ใช้เวลา ๓ นาที/ราย
๒. การรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ (จ่ายเงินสด)	ใช้เวลา ๒ นาที/ราย
รวมระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ใช้เวลา ๕ นาที /ราย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายชูชาติ ฟองจำ)

นายกเทศมนตรีตำบลดงเจน